

対象となる患者様

18歳以上(高校卒業後)でパソコン、アイホンが使用出来、クレジット支払いが可能な方。
風邪、花粉症、下痢などで症状の比較的軽い方。その他慢性疾患で、症状が安定している当院通院中の方。

*今後当院初診の方もオンライン診療可能になりましたら掲示します。

対象外となる患者様

症状が重く緊急を要する方。インスリン製剤、抗ガン剤、化学療法中の方。また小児、産婦人科疾患、妊娠中の方。精神疾患、意思疎通に支障のある方。これらの方は、主治医、近くの医療機関を受診して下さい。

注意事項

睡眠導入剤、向精神病薬、麻薬、その他医師がオンライン診療において不適切と判断する薬品は処方しません。

オンライン診療を開始後、当院オンライン診療の適応外、対応困難と判断した場合(情報通信環境の障害等によりオンライン診療を行うことができなくなる場合を含む)は、対面診療に切り替えるか、近医受診を勧め診察を終了する場合があります。その場合も、診察代金、オンライン受診料金はかかりますので御承知下さい。

費用:保険診療となる診療費

診察代金以外の費用(オンライン料金、処方箋原本を薬局へ郵送する郵便代金、患者様宅への領収書郵送代金など含め500円/回)

オンライン診療では、直接対面診療と比較し得られる情報が限られることを踏まえ御了承の上、患者様に診察に対し積極的に御協力して頂く必要があります。

オンライン診療中に、患者様が急病急変した場合の対応方針(自らが対応できない疾患等の場合)

→

厚木市立病院、東名厚木病院、東海大学医学部附属病院等へ受診して頂く事があります。

注意事項:オンライン診療中の音声録音・動画撮影保存は、禁止します。

オンライン診療の流れ

- ① 最初に患者様の個人情報(マイナンバー保険証、クレジットカード情報、お薬を受け取りたい薬局の情報を)入力して頂きます。
- ② 当院対応可能な時間帯を当院ホームページから御予約下さい。
- ③ 診察終了後、処方箋を御登録頂いた薬局へ当院からファックス送信。
- ④ 薬局から患者様へ御連絡が入りましたら、お薬を受け取りに向かって下さい。薬局へは、後日当院から処方箋原本を郵送します。また、領収書を後日患者様宅へ郵送します。

オンライン診療担当医師 林 仁